



راهنمای استفاده از وب سرویس انواع سی آر ام
(CrmObjectType)

Version: ۰.۵

سابقه بازنگری

نویسنده	توضیحات	ویرایش	تاریخ
جلال امینی رباطی	نسخه اولیه	۰.۱	۱۳۹۶/مهر/۲۹
امید نصری	افزوده شدن فیلد ShowToCustomer	۰.۲	۱۳۹۸/اردیبهشت/۰۱
امید نصری	بروزرسانی مستندات	۰.۳	۱۳۹۸/آبان/۰۱
شیوا مرتضوی	ویرایش فیلدهای کلاس PropertyDefinitionInfo	۰.۴	۱۳۹۹/بهمن/۲۷
زهرا برومند	بازنگری وب سرویس ها	۰.۵	۱۴۰۱/مرداد/۲۳

فهرست

۱	چکیده
۱	متد GetCrmObjectTypeInfo
۱	پارامترهای ورودی
۱	مقدار بازگشتی
۲	فیلدهای کلاس PropertyGroupInfo
۲	فیلدهای کلاس PropertyDefinitionInfo
۳	متد GetCrmObjectTypeList
۳	پارامترهای ورودی
۳	مقدار بازگشتی
۴	فیلدهای کلاس CrmObjectTypeBasicInfo
۵	متد GetCardtable
۵	پارامترهای ورودی
۶	مقدار بازگشتی
۷	سایر فیلدهای کلاس CardtableResultInfo
۷	فیلدهای کلاس CardtableItemInfo

http(s)://[crm address]/services/api/icrmobjecttype.svc			آدرس وب سرویس :
زهرا برومند	توسط :	۱۴۰۱/۰۵/۲۳	تاریخ آخرین تغییر :
۰.۵	نسخه :	CrmObjectType	نام سرویس :

چکیده

وب سرویس انواع آیتم سی آر ام، عملیات دریافت اطلاعات یک نوع آیتم سی آر ام و لیست آنها و همچنین دریافت کارتابل های فرایند، وظیفه و پیگیری یک کاربر را انجام می دهد.

متد GetCrmObjectTypeInfo

این متد وظیفه دریافت اطلاعات یک نوع آیتم سی آر ام را بر عهده دارد که جهت استفاده می بایست توسط کاربر فراخوانی شود.

پارامترهای ورودی

جدول ذیل پارامترهای ورودی تابع GetCrmObjectTypeInfo را به ترتیب شرح می دهد.

پارامترهای ورودی			
نام پارامتر	نوع پارامتر	الزامی	توضیحات
username	string	✓	این پارامتر نام کاربری کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می نماید.
Password	string	✓	این پارامتر رمز عبور کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می نماید.
typeKeyOrId	String		کلید کاربر یا شناسه موجودیت تعیین شده، برای آیتم سی آر ام مورد نظر جهت دریافت.

مقدار بازگشتی

جدول ذیل مقدار بازگشتی متد GetCrmObjectTypeInfo را شرح می دهد.

مقدار بازگشتی		
نام پارامتر	نوع پارامتر	توضیحات
CrmObjectTypeInfo	object	نوع خروجی این متد یک object از نوع CrmObjectTypeInfo است که دارای سه ویژگی اصلی Message و Success و PropertyGroups می باشد. <ul style="list-style-type: none"> ویژگی Message پیغامی مبنی بر عدم موفقیت عملیات را به همراه شرح خطا باز می گرداند.

http(s)://[crm address]/services/api/icrmobjecttype.svc			آدرس وب سرویس :
زهرا برومند	توسط :	۱۴۰۱/۰۵/۲۳	تاریخ آخرین تغییر :
۰.۵	نسخه :	CrmObjectType	نام سرویس :

<ul style="list-style-type: none"> ویژگی Success مقداری از نوع bool مبنی بر موفقیت یا عدم موفقیت نهایی در عملکرد وب سرویس را باز می‌گرداند. 		
--	--	--

فیلدهای کلاس PropertyGroupInfo

فیلدهای کلاس PropertyGroupInfo		
نام	نوع	توضیحات
Id	Guid	این پارامتر شناسه منحصر به فرد گروه فیلد را مشخص می‌کند.
Name	string	نام گروه فیلد را مشخص می‌کند.
DisplayIndex	int	ترتیب نمایش گروه فیلد را مشخص می‌کند.
Properties	List<PropertyDefinitionInfo>	لیست فیلدهای تعریف شده برای این گروه را مشخص می‌کند.

فیلدهای کلاس PropertyDefinitionInfo

فیلدهای کلاس PropertyDefinitionInfo		
نام	نوع	توضیحات
Id	Guid	این پارامتر شناسه منحصر به فرد مشخصه را تعیین می‌کند.
Name	string	نام مشخصه را تعیین می‌کند.
UserKey	string	کلید کاربر را برای این مشخصه تعیین می‌کند.
PropertyDisplayType	PropertyDisplayType?	نوع فیلد را مشخص می‌کند.
Values	List<PropertyDefinitionValueInfo>	لیست مقادیر ممکن برای این فیلد را مشخص می‌کند. این مشخصه در فیلدهای نوع لیست و لیست مرتبط کاربرد دارد.
Key	string	کلید مشخصه از این پارامتر تعیین می‌شود.

http(s)://[crm address]/services/api/icrmobjecttype.svc			آدرس وب سرویس :
زهرا برومند	توسط :	۱۴۰۱/۰۵/۲۳	تاریخ آخرین تغییر :
۰.۵	نسخه :	CrmObjectType	نام سرویس :

فیلدهای کلاس PropertyDefinitionValueInfo		
نام	نوع	توضیحات
Id	Guid	این پارامتر شناسه منحصر به فرد مقدار مشخصه را تعیین می کند.
Index	int	شماره ترتیب مقدار مشخصه را تعیین می کند.
Value	string	مقدار تعیین شده را مشخص میکند.
ParentId	Guid?	شناسه مقدار والد این مقدار را مشخص می کند. در فیلدهای نوع لیست مرتبط کاربرد دارد.

متد GetCrmObjectTypeList

لیست انواع آیتم های سی آر امی که کاربر مجوز مشاهده آنها را داشته باشد برمیگرداند.

پارامترهای ورودی

جدول ذیل پارامترهای ورودی تابع GetCrmObjectTypeList را به ترتیب شرح می دهد.

پارامترهای ورودی			
نام پارامتر	نوع پارامتر	الزامی	توضیحات
username	string	✓	این پارامتر نام کاربری کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می نماید.
password	string	✓	این پارامتر رمز عبور کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می نماید.
crmObjectTypeIndex	CrmObjectTypes?		در صورت مقدارهی، صرفا انواع سی آر ام از این نوع را برمیگرداند.

مقدار بازگشتی

جدول ذیل مقدار بازگشتی متد GetCrmObjectTypeListInfo را شرح می دهد.

http(s)://[crm address]/services/api/icrmobjecttype.svc			آدرس وب سرویس :
زهرا برومند	توسط :	۱۴۰۱/۰۵/۲۳	تاریخ آخرین تغییر :
۰.۵	نسخه :	CrmObjectType	نام سرویس :

مقدار بازگشتی		
توضیحات	نوع پارامتر	نام پارامتر
<p>نوع خروجی این متد یک object از نوع CrmObjectTypeListInfo است که دارای سه ویژگی اصلی Message و Success و لیستی از CrmObjectTypeBasicInfo می باشد.</p> <ul style="list-style-type: none"> ویژگی Message پیغامی مبنی بر عدم موفقیت عملیات را به همراه شرح خطا باز می گرداند. ویژگی Success مقداری از نوع bool مبنی بر موفقیت یا عدم موفقیت نهایی در عملکرد وب سرویس را باز می گرداند. 	object	CrmObjectTypeListInfo

فیلدهای کلاس CrmObjectTypeBasicInfo

فیلدهای کلاس CrmObjectTypeBasicInfo		
توضیحات	نوع	نام
این پارامتر شناسه منحصر به فرد نوع آیتم سی آر ام را مشخص می کند.	Guid	Id
نام نوع آیتم crm را مشخص می کند.	string	Name
شناسه کاربر مالک این نوع را مشخص می کند.	Guid?	OwnerId
شناسه نوع اصلی این نوع آیتم سی آر ام را مشخص می کند.	Guid?	ParentId
نوع آیتم crm را مشخص می کند.	CrmObjectTypes	CrmObjectType
کلید کاربر را مشخص می کند.	string	UserKey
تحت چرخه بودن یا نبودن این نوع را مشخص می کند.	bool	IsUnderProcess
فعال بودن یا نبودن نوع را مشخص می کند.	bool	IsActive

http(s)://[crm address]/services/api/icrmobjecttype.svc			آدرس وب سرویس :
زهره برومند	توسط :	۱۴۰۱/۰۵/۲۳	تاریخ آخرین تغییر :
۰.۵	نسخه :	CrmObjectType	نام سرویس :

قابل نمایش بودن یا نبودن نوع را برای مشتریان مشخص می کند.	bool	ShowToCustomer
مشخص می کند که آیا مشتریان اجازه ایجاد این نوع را دارند یا خیر.	bool	CreateByCustomer
والد بودن سی آر ام آبجکت توسط این فیلد مشخص می شود.	bool	IsAbstract

متد GetCardtable

این متد کارتابل های فرایند، وظیفه و پیگیری یک کاربر را برمیگرداند.

پارامترهای ورودی

جدول ذیل پارامترهای ورودی تابع CardtableResultInfo را به ترتیب شرح می دهد.

پارامترهای ورودی			
نام پارامتر	نوع پارامتر	الزامی	توضیحات
username	string	✓	این پارامتر نام کاربری کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می نماید.
password	string	✓	این پارامتر رمز عبور کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می نماید.
cardtableHolder	string		این پارامتر مسئول کارتابل را جهت بررسی دریافت می نماید.
instanceType	ProcessInstanceType?		در صورت مقداردهی، صرفاً آیتم های کارتابل از این نوع (انواع شامل process، GenralFlow و Follow Up هستند ، General Flow ، Task ها را برمی گرداند) را برمیگرداند. در صورت تعیین نکردن، کلیه آیتم ها از همه کارتابل ها را به

http(s)://[crm address]/services/api/icrmobjecttype.svc			آدرس وب سرویس :
زهره برومند	توسط :	۱۴۰۱/۰۵/۲۳	تاریخ آخرین تغییر :
۰.۵	نسخه :	CrmObjectType	نام سرویس :

ترتیب تاریخ ورود به کار تابل، لیست می کند.			
این پارامتر کلید سی آر ام آبجکت را جهت بررسی دریافت می نماید.		string	crmObjectTypeKey
این پارامتر هویت حقیقی یا حقوقی مرتبط آیتم را جهت بررسی دریافت می نماید.		Guid?	identityId
این پارامتر جهت سعوی و نزولی کردن خروجی نهایی دریافت می شود.		SortOperator	sortOperator
شماره صفحه را مشخص می کند. این مقدار از صفر شروع می شود.		Int	pageIndex
تعداد آیتم ها در هر صفحه را مشخص می کند. حداکثر آن ۱۰۰ است.		Int	pageSize

مقدار بازگشتی

جدول ذیل مقدار بازگشتی متد GetCardtable را شرح می دهد.

مقدار بازگشتی		
توضیحات	نوع پارامتر	نام پارامتر
<p>نوع خروجی این متد یک object از نوع CardtableResultInfo است که دارای چهار ویژگی اصلی Message و Success و TotalItemCount و CardTableItems می باشد.</p> <ul style="list-style-type: none"> ویژگی Message پیغامی مبنی بر عدم موفقیت عملیات را به همراه شرح خطا باز می گرداند. ویژگی Success مقداری از نوع bool مبنی بر موفقیت یا عدم موفقیت نهایی در عملکرد وب سرویس را باز می گرداند. 	object	CardtableResultInfo

http(s)://[crm address]/services/api/icrmobjecttype.svc			آدرس وب سرویس :
زهرا برومند	توسط :	۱۴۰۱/۰۵/۲۳	تاریخ آخرین تغییر :
۰.۵	نسخه :	CrmObjectType	نام سرویس :

سایر فیلدهای کلاس CardtableResultInfo

فیلدهای کلاس CardtableResultInfo		
توضیحات	نوع	نام
لیست آیتم های سی آر ام موجود در کارتابل برای این کاربر را مشخص می کند.	List<CardtableItemInfo>	CardtableItems
تعداد کل آیتم های کارتابل کاربر را با توجه به نوع انتخاب شده (یا نشده) برمیگرداند.	int	TotalItemsCount

فیلدهای کلاس CardtableItemInfo

فیلدهای کلاس CrmObjectTypeBasicInfo		
توضیحات	نوع	نام
این پارامتر شناسه منحصر به فرد آیتم کارتابل را مشخص می کند.	Guid	LifePathId
شناسه نوع فرایند را مشخص می کند.	long	ProcessInstanceId
نوع فرایند آیتم کارتابل را مشخص می کند.	ProcessInstance Type?	ProcessInstanceType
مسئول آیتم کارتابل را مشخص می کند.	Guid?	HolderId
نام مسئول آیتم کارتابل را مشخص می کند.	string	HolderName
شناسه آیتم سی آر ام مرتبط را مشخص می کند.	Guid	CrmObjectId
عنوان آیتم کارتابل را مشخص می کند.	string	Subject

http(s)://[crm address]/services/api/icrmobjecttype.svc			آدرس وب سرویس :
زهرا برومند	توسط :	۱۴۰۱/۰۵/۲۳	تاریخ آخرین تغییر :
۰.۵	نسخه :	CrmObjectType	نام سرویس :

نام مشتری مرتبط با این آیتم کارتابل را مشخص می کند.	string	IdentityNickName
شناسه مشتری مرتبط با این آیتم کارتابل را مشخص می کند.	Guid?	IdentityId
وضعیت آیتم در کارتابل را مشخص می کند.	CardtableStatus	CardtableStatus
تاریخ ورود به کارتابل را مشخص می کند.	DateTime?	EnterCardtableDate
تاریخ ورود به کارتابل را به صورت تاریخ شمسی مشخص می کند.	String	EnterCardtableDatePersian
نوع آیتم سی آر ام مرتبط با این آیتم کارتابل را مشخص می کند.	CrmObjectTypes?	CrmObjectType
شناسه مرتبط با نوع آیتم سی آر ام را مشخص می کند.	Guid?	CrmObjectTypeId
شناسه فعالیت مرتبط با این ایتیم کارتابل را مشخص می کند. این مقدار در کارتابل های نوع فرایند کاربرد دارد.	Guid?	StateId
نام فعالیت مرتبط با این ایتیم کارتابل را مشخص می کند. این مقدار در کارتابل های نوع فرایند کاربرد دارد.	string	StateName
کلید کاربری تعیین شده برای فعالیت مرتبط با این ایتیم کارتابل را مشخص می کند. این مقدار در کارتابل های نوع فرایند کاربرد دارد.	string	StateUserKey
نوع فعالیت مرتبط با این ایتیم کارتابل را مشخص می کند. این مقدار در کارتابل های نوع فرایند کاربرد دارد.	StateActionType ?	StateActionTypeIndex