



راهنمای استفاده از وب سرویس کاربر
(User)

Version: ۰.۴

سابقه بازنگری

نویسنده	توضیحات	نسخه مستند	تاریخ
جلال امینی رباطی	نسخه اولیه	۰.۱	۱۳۹۶/مهر/۲۹
امید نصری	بروزرسانی مستندات	۰.۲	۱۳۹۸/مهر/۲۳
شیوا مرتضوی	ResendRecoverPasswordEmail اضافه شدن متد	۰.۳	۱۳۹۹/بهمن/۲۹
زهرا برومند	بازنگری وب سرویس ها	۰.۴	۱۴۰۱/مرداد/۲۷

فهرست

۲	ResendRecoverPasswordEmail	افزافه شدن متد
۱		چکیده
۱	GetUser	متد
۱		پارامترهای ورودی
۱		مقدار بازگشتی
۲	UserInfo	فیلدهای کلاس
۳	UserGroupInfo	فیلدهای کلاس
۳	LineInfo	فیلدهای کلاس
۳	GetUserByExtension	متد
۳		پارامترهای ورودی
۴		مقدار بازگشتی
۵	GetUserByIdentityId	متد
۵		پارامترهای ورودی
۵		مقدار بازگشتی
۶	CheckUserAuthentication	متد
۶		پارامترهای ورودی
۶		مقدار برگشتی
۶	UpdateTelephonyPassword	متد
۷		پارامترهای ورودی
۷		مقدار برگشتی
۷	GetUserList	متد
۸		پارامترهای ورودی
۸		مقدار بازگشتی
۸	UserInfoltem	فیلدهای کلاس
۹	GetUserExtensions	متد

۹	پارامترهای ورودی
۹	مقدار بازگشتی
۱۰	TelephonySystemInfo کلاس فیلدهای
۱۱	TelephonySystemExtensionInfo کلاس فیلدهای
۱۱	ResendRecoverPasswordEmail متد
۱۱	پارامترهای ورودی

http(s)://[crm address]/services/api/iUser.svc			آدرس وب سرویس :
زهرا برومند	توسط :	۱۴۰۱/۰۵/۲۷	تاریخ آخرین تغییر :
۰.۴	نسخه :	User	نام سرویس :

چکیده

وب سرویس کاربران، عملیات ذخیره و جستجو و حذف اطلاعات کاربران را انجام می دهد.

متد GetUser

این متد وظیفه دریافت اطلاعات کاربر را بر عهده دارد.

پارامترهای ورودی

جدول ذیل پارامترهای ورودی تابع GetUser را به ترتیب شرح می دهد.

پارامترهای ورودی			
نام پارامتر	نوع پارامتر	الزامی	توضیحات
userName	string	✓	این پارامتر نام کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می نماید.
password	string	✓	این پارامتر رمز عبور کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می نماید.
targetUsername	string	✓	این پارامتر نام کاربری کاربر که قصد دریافت اطلاعات کاربری آن را دارید دریافت می نماید.

مقدار بازگشتی

جدول ذیل مقدار بازگشتی متد GetUser را شرح می دهد.

مقدار بازگشتی		
نام پارامتر	نوع پارامتر	توضیحات
UserInfo	object	نوع خروجی این متد یک object از نوع UserInfo است که دارای ویژگی Message و Success و سایر ویژگی های مرتبط با یک کاربر می باشد. <ul style="list-style-type: none"> ویژگی Message پیغامی مبنی بر عدم موفقیت عملیات را به همراه شرح خطا باز می گرداند.

http(s)://[crm address]/services/api/iUser.svc			آدرس وب سرویس :
زهرا برومند	توسط :	۱۴۰۱/۰۵/۲۷	تاریخ آخرین تغییر :
۰.۴	نسخه :	User	نام سرویس :

<ul style="list-style-type: none"> • ویژگی Success مقداری از نوع bool مبنی بر موفقیت یا عدم موفقیت نهایی در عملکرد وب سرویس را باز می گرداند. 	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

فیلدهای کلاس UserInfo

فیلدهای کلاس UserInfo		
نام	نوع	توضیحات
Id	Guid	این پارامتر شناسه منحصر به فرد کاربر را مشخص می کند.
NickName	string	نام هویت مرتبط با این کاربر را مشخص می کند.
IdentityId	Guid?	شناسه شرکت یا شخصی که با این هویت مرتبط است را مشخص می کند.
UserType	Gp_UserType?	نوع کاربر را مشخص می کند که می تواند Operator, Customer یا Agent باشد.
Username	string	نام کاربری را مشخص می کند.
UserKey	string	کلید کاربر را مشخص می کند.
TelephonyPassword	string	رمز تلفنی کاربر را مشخص می کند.
UserGroups	List<UserGroupInfo>	لیست کلیه گروه هایی که کاربر در آن ها عضو است را برمیگرداند.
Lines	List<LineInfo>	لیست کلیه خطوطی که کاربر مالک آن هاست را برمیگرداند.

http(s)://[crm address]/services/api/iUser.svc			آدرس وب سرویس :
زهرا برومند	توسط :	۱۴۰۱/۰۵/۲۷	تاریخ آخرین تغییر :
۰.۴	نسخه :	User	نام سرویس :

فیلدهای کلاس UserGroupInfo

فیلدهای کلاس UserGroupInfo		
نام	نوع	توضیحات
Id	Guid	این پارامتر شناسه منحصر به فرد گروه کاربری را مشخص می کند.
GroupName	string	نام گروه مرتبط با این کاربر را مشخص می کند.
UserKey	string	کلید کاربر تعیین شده برای این گروه را مشخص می کند.

فیلدهای کلاس LineInfo

فیلدهای کلاس LineInfo		
نام	نوع	توضیحات
Id	Guid	این پارامتر شناسه منحصر به فرد خط را مشخص می کند.
MediaType	Gp_MediaType	نوع خط را مشخص می کند.
UserType	Gp_UserType?	نوع کاربر را مشخص می کند که می تواند Operator، Customer یا Agent باشد.
Name	string	نام خط را مشخص می کند.
CanReceive	Bool	آیا قابلیت دریافت دارد؟
CanSend	Bool	آیا قابلیت ارسال دارد؟
IsActive	Bool	آیا خط فعال است؟
IsOnline	Bool	آیا خط آنلاین است؟

متد GetUserByExtension

این متد وظیفه یافتن کاربر با استفاده از یک داخلی را بر عهده دارد.

پارامترهای ورودی

جدول ذیل پارامترهای ورودی متد GetUserByExtension را به ترتیب شرح می دهد:

http(s)://[crm address]/services/api/iUser.svc			آدرس وب سرویس :
زهرا برومند	توسط :	۱۴۰۱/۰۵/۲۷	تاریخ آخرین تغییر :
۰.۴	نسخه :	User	نام سرویس :

پارامترهای ورودی			
نام پارامتر	نوع پارامتر	الزامی	توضیحات
userName	string	✓	این پارامتر نام کاربری کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می نماید.
password	string	✓	این پارامتر رمز عبور کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می نماید.
telephonyKey	string		این پارامتر کلید سیستم تلفنی را جهت بررسی دریافت می نماید.
extension	string		این پارامتر داخلی کاربر را جهت بررسی دریافت می نماید.

مقدار بازگشتی

جدول ذیل مقدار بازگشتی متد GetUserByExtension که حاوی نتیجه جستجو می باشد را شرح می دهد:

مقدار بازگشتی		
نام پارامتر	نوع پارامتر	توضیحات
UserInfo	object	<p>نوع خروجی این متد یک object از نوع UserInfo است که دارای ویژگی Message و Success می باشد.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ویژگی Message پیغامی مبنی بر عدم موفقیت عملیات را به همراه شرح خطا باز می گرداند. • ویژگی Success مقداری از نوع bool مبنی بر موفقیت یا عدم موفقیت نهایی در عملکرد وب سرویس را باز می گرداند. • کلاس UserInfo حاوی اطلاعات کامل کاربر است و شایان ذکر است شرح این کلاس در بخش مقدار برگشتی متد GetUser ذکر شده است.

http(s)://[crm address]/services/api/iUser.svc			آدرس وب سرویس :
زهرا برومند	توسط :	۱۴۰۱/۰۵/۲۷	تاریخ آخرین تغییر :
۰.۴	نسخه :	User	نام سرویس :

متد GetUserByIdentityId

این متد وظیفه یافتن کاربر با استفاده از شناسه هویت را بر عهده دارد.

پارامترهای ورودی

جدول ذیل پارامترهای ورودی متد GetUserByIdentityId را به ترتیب شرح می دهد:

پارامترهای ورودی			
نام پارامتر	نوع پارامتر	الزامی	توضیحات
userName	string	✓	این پارامتر نام کاربری کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می نماید.
password	string	✓	این پارامتر رمز عبور کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می نماید.
identityId	Guid	✓	این پارامتر شناسه هویت را جهت بررسی دریافت می نماید

مقدار بازگشتی

جدول ذیل مقدار بازگشتی متد GetUserByIdentityId که حاوی نتیجه جستجو می باشد را شرح می دهد.

مقدار بازگشتی		
نام پارامتر	نوع پارامتر	توضیحات
UserInfo	object	<p>نوع خروجی این متد یک object از نوع UserInfo است که دارای ویژگی Message و Success می باشد.</p> <ul style="list-style-type: none"> ویژگی Message پیغامی مبنی بر عدم موفقیت عملیات را به همراه شرح خطا باز می گرداند. ویژگی Success مقداری از نوع bool مبنی بر موفقیت یا عدم موفقیت نهایی در عملکرد وب سرویس را باز می گرداند. کلاس UserInfo حاوی اطلاعات کامل کاربر مورد است و شایان ذکر است شرح این کلاس

http(s)://[crm address]/services/api/iUser.svc			آدرس وب سرویس :
زهرا برومند	توسط :	۱۴۰۱/۰۵/۲۷	تاریخ آخرین تغییر :
۰.۴	نسخه :	User	نام سرویس :

در بخش مقدار برگشتی متد GetUser ذکر شده است.		
----------------------------------------------	--	--

متد CheckUserAuthentication

این متد وظیفه احراز هویت کاربر را بر عهده دارد.

پارامترهای ورودی

جدول ذیل پارامترهای ورودی تابع CheckUserAuthentication را به ترتیب شرح می دهد.

پارامترهای ورودی			
نام پارامتر	نوع پارامتر	الزامی	توضیحات
userName	String	✓	این پارامتر نام کاربری کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می نماید.
password	String	✓	این پارامتر رمز عبور کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می نماید.

مقدار برگشتی

جدول ذیل مقدار بازگشتی متد CheckUserAuthentication را شرح می دهد.

مقدار بازگشتی		
نام پارامتر	نوع پارامتر	توضیحات
	bool	نوع خروجی این متد True یا False است که مشخص می کند احراز هویت با موفقیت انجام شده است یا خیر.

متد UpdateTelephonyPassword

این متد وظیفه بروزرسانی رمز تلفنی کاربر را بر عهده دارد.

http(s)://[crm address]/services/api/iUser.svc			آدرس وب سرویس :
زهرا برومند	توسط :	۱۴۰۱/۰۵/۲۷	تاریخ آخرین تغییر :
۰.۴	نسخه :	User	نام سرویس :

پارامترهای ورودی

جدول ذیل پارامترهای ورودی تابع UpdateTelephonyPassword را به ترتیب شرح می دهد.

پارامترهای ورودی		
نام پارامتر	نوع پارامتر	توضیحات
userName	String	این پارامتر نام کاربری کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می نماید.
password	String	این پارامتر رمز عبور کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می نماید.
targetUsername	String	این پارامتر نام کاربر مورد نظری را جهت بروزرسانی رمز تلفنی دریافت می نماید.
newPassword	String	این پارامتر رمز تلفنی جدیدی را جهت بروزرسانی دریافت می نماید.

مقدار برگشتی

جدول ذیل مقدار بازگشتی متد UpdateTelephonyPassword را شرح می دهد.

مقدار بازگشتی		
نام پارامتر	نوع پارامتر	توضیحات
	bool	نوع خروجی این متد True یا False است که مشخص می کند آپدیت رمز تلفنی با موفقیت انجام شده است یا خیر.

متد GetUserList

این متد وظیفه دریافت اطلاعات همه کاربران سیستم را بر عهده دارد.

http(s)://[crm address]/services/api/iUser.svc			آدرس وب سرویس :
زهره برومند	توسط :	۱۴۰۱/۰۵/۲۷	تاریخ آخرین تغییر :
۰.۴	نسخه :	User	نام سرویس :

پارامترهای ورودی

جدول ذیل پارامترهای ورودی تابع `GetUserList` را به ترتیب شرح می دهد.

پارامترهای ورودی		
نام پارامتر	نوع پارامتر	توضیحات
userName	string	این پارامتر نام کاربری کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می نماید.
Password	string	این پارامتر رمز عبور کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می نماید.

مقدار بازگشتی

جدول ذیل مقدار بازگشتی متد `GetUserList` را شرح می دهد.

مقدار بازگشتی		
نام پارامتر	نوع پارامتر	توضیحات
UserInfoResult	object	نوع خروجی این متد یک object از نوع <code>UserInfoResult</code> است که دارای ویژگی <code>Message</code> و <code>Success</code> و <code>Users</code> می باشد. <ul style="list-style-type: none"> ویژگی <code>Message</code> پیغامی مبنی بر عدم موفقیت عملیات را به همراه شرح خطا باز می گرداند. ویژگی <code>Success</code> مقداری از نوع <code>bool</code> مبنی بر موفقیت یا عدم موفقیت نهایی در عملکرد وب سرویس را باز می گرداند. ویژگی <code>Users</code> مقداری لیستی است از نوع <code>UserInfoltem</code> که کلیه کاربران ثبت شده در سامانه را برمی گرداند.

فیلدهای کلاس `UserInfoltem`

فیلدهای کلاس <code>UserInfoltem</code>		
نام	نوع	توضیحات
Id	Guid	این پارامتر شناسه منحصر به فرد کاربر را مشخص می کند.
NickName	string	نام هویت مرتبط با این کاربر را مشخص می کند.
TelephonyPassword	String	این پارامتر رمز تلفنی کاربر را مشخص می کند.
Email	String	این پارامتر ایمیل هویت کاربر را مشخص می کند.

http(s)://[crm address]/services/api/iUser.svc			آدرس وب سرویس :
زهرا برومند	توسط :	۱۴۰۱/۰۵/۲۷	تاریخ آخرین تغییر :
۰.۴	نسخه :	User	نام سرویس :

این پارامتر نام مستعار کاربر را مشخص می کند.	String	NickName
شناسه شرکت یا شخصی که با این هویت مرتبط است را مشخص می کند.	Guid?	IdentityId
نوع کاربر را مشخص می کند که می تواند Operator، Customer یا Agent باشد.	Gp_UserType?	UserType
نام کاربری را مشخص می کند.	string	Username
کلید کاربر را مشخص می کند.	string	UserKey

متد GetUserExtensions

این متد وظیفه دریافت اطلاعات خطوط داخلی کاربر را بر عهده دارد.

پارامترهای ورودی

جدول ذیل پارامترهای ورودی تابع GetUserExtensions را به ترتیب شرح می دهد.

پارامترهای ورودی		
توضیحات	نوع پارامتر	نام پارامتر
این پارامتر نام کاربری کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می نماید.	string	username
این پارامتر رمز عبور کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می نماید.	string	Password
این پارامتر، نام کاربر مربوط به کاربر مورد نظر را جهت دریافت اطلاعات خطوط داخلی آن دریافت می کند.	string	targetUsername

مقدار بازگشتی

جدول ذیل مقدار بازگشتی متد GetUserExtensions را شرح می دهد.

http(s)://[crm address]/services/api/iUser.svc			آدرس وب سرویس :
زهرا برومند	توسط :	۱۴۰۱/۰۵/۲۷	تاریخ آخرین تغییر :
۰.۴	نسخه :	User	نام سرویس :

مقدار بازگشتی		
توضیحات	نوع پارامتر	نام پارامتر
<p>نوع خروجی این متد یک object از نوع UserTelephonySystemInfo است که دارای سه ویژگی Message و Success و TelephonySystems می باشد.</p> <ul style="list-style-type: none"> ویژگی Message پیغامی مبنی بر عدم موفقیت عملیات را به همراه شرح خطا باز می گرداند. ویژگی Success مقداری از نوع bool مبنی بر موفقیت یا عدم موفقیت نهایی در عملکرد وب سرویس را باز می گرداند. ویژگی TelephonySystems لیست سیستم های تلفنی به همراه شماره های داخلی کاربر را برمیگرداند. 	object	UserTelephonySystemInfo

فیلدهای کلاس TelephonySystemInfo

فیلدهای کلاس TelephonySystemInfo		
توضیحات	نوع	نام
این پارامتر کلید منحصر به فرد سیستم تلفنی را مشخص می کند.	string	Key
نام سیستم تلفنی را مشخص می کند.	string	BrevityName
شناسه شعبه مربوط به سیستم تلفنی را مشخص می کند.	Guid	OfficeId
آدرس سرویس سیستم تلفنی را مشخص می کند.	string	ServerAddress
نام سیستم تلفنی را مشخص می کند.	string	Name
لیست خطوط داخلی این سیستم تلفنی که مرتبط با کاربر مشخص شده هستند را مشخص می کند.	List<TelephonySystemExtensionInfo>	Extensions

http(s)://[crm address]/services/api/iUser.svc			آدرس وب سرویس :
زهرا برومند	توسط :	۱۴۰۱/۰۵/۲۷	تاریخ آخرین تغییر :
۰.۴	نسخه :	User	نام سرویس :

فیلدهای کلاس TelephonySystemExtensionInfo

فیلدهای کلاس TelephonySystemExtensionInfo		
توضیحات	نوع	نام
شناسه منحصر به فرد این داخلی را مشخص می کند.	Guid	Id
نام داخلی را مشخص می کند.	string	Name
شناسه سیستم تلفنی را مشخص می کند.	Guid	TelephonySystemId
شناسه کاربر مرتبط با این داخلی را مشخص می کند.	Guid?	UserId
نام کاربری کاربر مرتبط با این خط داخلی را مشخص می کند.	string	Username

متد ResendRecoverPasswordEmail

این متد ایمیل مربوط به بازیابی کلمه عبور را مجدداً برای کاربر ارسال می کند.

پارامترهای ورودی

جدول ذیل پارامترهای ورودی تابع `GetUserExtensions` را به ترتیب شرح می دهد.

پارامترهای ورودی		
توضیحات	نوع پارامتر	نام پارامتر
این پارامتر نام کاربری کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می نماید.	string	username
این پارامتر رمز عبور کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می نماید.	string	Password
این پارامتر، نام کاربر مربوط به کاربر مورد نظر را جهت دریافت اطلاعات خطوط داخلی آن دریافت می کند.	string	targetUsername

مقدار بازگشتی

http(s)://[crm address]/services/api/iUser.svc			آدرس وب سرویس :
زهرا برومند	توسط :	۱۴۰۱/۰۵/۲۷	تاریخ آخرین تغییر :
۰.۴	نسخه :	User	نام سرویس :

مقدار بازگشتی این متد یک متغیر از نوع Boolean است که در صورت اجرای موفق، مقدار true را برمی گرداند.