



راهنمای استفاده از وب سرویس تماس تلفنی

(iPhoneLog)

Version: ۱

سابقه بازنگری

نویسنده	توضیحات	ویرایش	تاریخ
هانیه فرجی	نسخه اولیه	۰.۱	۱۳۹۴/مهر/۰۱
هانیه فرجی	افزودن متد جستجو بر اساس Id	۰.۲	۱۳۹۴/آذر/۱۵
هانیه فرجی	افزودن متد حذف بر اساس Id	۰.۳	۱۳۹۴/دی/۲۳
امید نصری	افزودن فیلد رنگ	۰.۴	۱۳۹۵/تیر/۲۷
امید نصری	ویرایش متد SearchPhoneLog	۰.۵	۱۳۹۵/مرداد/۴
محیا کردانی	افزودن متد RefId	۰.۶	۱۳۹۷/تیر/۲۴
امید نصری	بروزرسانی مستندات	۰.۷	۱۳۹۸/آبان/۰۱
شیوا مرتضوی	بازنگری وب سرویس‌ها	۰.۸	۱۳۹۹/اسفند/۲۵
زهرا برومند	ویرایش متد SearchPhoneLog	۰.۹	۱۴۰۱/مرداد/۲۷
نیلوفر سیدعلیخانی	افزودن فیلد «Stageld» به پارامترهای Query، در متد SearchPhoneLog	۱	۱۴۰۲/شهریور/۰۱

فهرست

۱	چکیده
۱	متد SearchPhoneLog
۱	پارامترهای ورودی
۱	پارامتر query
۴	مقدار بازگشتی
۵	فیلدهای کلاس PhoneLogInfo
۷	متد FindPhoneLogById
۷	پارامترهای ورودی
۷	مقدار بازگشتی
۸	متد DeletePhoneLogById
۸	پارامترهای ورودی
۱۰	مقدار بازگشتی

http(s)://[crm address]/services/api/iphonelog.svc			آدرس وب سرویس :
زهرا برومند	توسط :	۱۴۰۱/۰۵/۲۷	تاریخ آخرین تغییر :
۰.۹	نسخه :	IPhoneLog	نام سرویس :

چکیده

وب سرویس تماس تلفنی، عملیات جستجوی اطلاعات تماس ها را انجام می دهد.

متد SearchPhoneLog

این متد انواع تماس موجود در سیستم را بر اساس کوئری تعیین شده توسط کاربر جستجو می نماید

پارامترهای ورودی

جدول ذیل پارامترهای ورودی تابع SearchPhoneLog را به ترتیب شرح می دهد.

پارامترهای ورودی		
نام پارامتر	نوع پارامتر	توضیحات
userName	string	این پارامتر نام کاربری کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می نماید.
password	string	این پارامتر رمز عبور کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می نماید.
query	string	این پارامتر کوئری مورد نظر کاربر برای جستجو در تماس های را به صورت یک رشته دریافت می نماید.
typeKey	string	این پارامتر کد نوع تماس تلفنی مورد نظر است و در صورتی که کاربر آن را وارد نماید، جستجو محدود به تماس تلفنی های آن نوع می شود.

پارامتر query

همانطور که در جدول پارامترهای ورودی ذکر شد، این پارامتر، کوئری مورد نظر کاربر برای جستجوی تماس تلفنی را به صورت یک عبارت رشته ای دریافت می نماید. به عنوان مثال :

Duration == 20 && (StartTimePersian > "1394/05/15" || TalkedTo == "علی احمدی")

همانطور که مشاهده می شود، شما می توانید از عملگرهای ریاضی و منطقی و همچنین پرانتزها استفاده نمایید. لازم به ذکر است در صورتی که عبارت ارسالی نامعتبر باشد، با خطای "invalid syntax" مواجه خواهید شد.

http(s)://[crm address]/services/api/iphonelog.svc			آدرس وب سرویس :
نیلوفر سیدعلیخانی	توسط :	۱۴۰۲/۰۶/۰۱	تاریخ آخرین تغییر :
۱	نسخه :	IPhoneLog	نام سرویس :

در جدول ذیل عملگرهای معتبر برای استفاده در پارامتر کوئری را مشاهده می نمایید.

عملگرهای معتبر	
عنوان	عملگر
عملگرهای ریاضی	
مساوی	==
نامساوی	!=
کوچکتر مساوی	<=
بزرگتر مساوی	>=
پرانتز	()
عملگرهای منطقی	
AND	&&
OR	

در جدول ذیل فیلدهای معتبر برای جستجو در تماس تلفنی ها را مشاهده می نمایید:

فیلدهای معتبر برای جستجو در تماس ها	
عنوان	نام پارامتر
عنوان	Subject
توضیحات	Description
تاریخ ایجاد (میلادی)	CreateDate

http(s)://[crm address]/services/api/iphonelog.svc			آدرس وب سرویس :
نیلوفر سیدعلیخانی	توسط :	۱۴۰۲/۰۶/۰۱	تاریخ آخرین تغییر :
۱	نسخه :	IPhoneLog	نام سرویس :

تاریخ ایجاد (جلالی)	CreateDatePersian
تاریخ ویرایش (میلادی)	ModifyDate
تاریخ ویرایش (جلالی)	ModifyDatePersian
ایجاد کننده	Creator
ویرایش کننده	Modifier
نام مشتری	NickName
شماره مشتری	CustomerNumber
تاریخ مشتری شدن (میلادی)	CustomerDate
تاریخ مشتری شدن (جلالی)	CustomerDatePersian
اندیس نوع موجودیت در این پارامتر تعیین می گردد.	crmObjectTypeIndex
شناسه تماس تلفنی در این پارامتر تعیین می گردد.	Id
شناسه شرکت یا شخصی که قرار است این تماس تلفنی برای آن ثبت شود در این پارامتر تعیین می گردد.	IdentityId
این فیلد برای ارجاعات احتمالی به CrmObject استفاده می گردد.	RefId
شناسه مرحله تماس تلفنی؛ با این فیلد به مرحله (کانبان) تماس تلفنی دسترسی دارید.	StageId
فیلدهای تماس تلفنی	
مکالمه با	TalkedTo
نوع تماس	CallType
تاریخ شروع تماس (جلالی)	StartTimePersian
تاریخ شروع تماس (میلادی)	StartTime
مدت مکالمه (ثانیه)	Duration

http(s)://[crm address]/services/api/iphonelog.svc			آدرس وب سرویس :
نیلوفر سیدعلیخانی	توسط :	۱۴۰۲/۰۶/۰۱	تاریخ آخرین تغییر :
۱	نسخه :	IPhoneLog	نام سرویس :

مقادیر معتبر هر یک از انواع فیلدهای ذکر شده برای جستجو به شرح ذیل است

مقادیر معتبر برای جستجو		
مثال	توضیحات	نوع
"علی احمدی"	عبارت رشته ای	فیلدهای رشته ای
۵۲۵۴۸	عددی	مقادیر عددی
"2015-09-15 17:48:23.403"	عبارت رشته ای	تاریخ (میلادی)
"۱۳۹۴/۰۴/۲۵"	عبارت رشته ای	تاریخ (جلالی)
True	بولین	نوع منطقی

مقدار بازگشتی

مقادیر بازگشتی متد SearchPhoneLog به صورت ذیل می باشد.

مقدار بازگشتی		
توضیحات	نوع پارامتر	نام پارامتر
<p>نوع خروجی این متد یک object از نوع PhoneLogInfoResult است که دارای ویژگی های Message و Success به همراه کلاس PhoneLogInfoList می باشد.</p> <ul style="list-style-type: none"> ویژگی Message در صورت عدم جستجوی درخواست ، پیغامی مبنی بر آن را باز می گرداند. 	object	PhoneLogInfoResult

http(s)://[crm address]/services/api/iphonelog.svc		آدرس وب سرویس :	
نیلوفر سیدعلیخانی	توسط :	۱۴۰۲/۰۶/۰۱	تاریخ آخرین تغییر :
۱	نسخه :	IPhoneLog	نام سرویس :

<ul style="list-style-type: none"> ویژگی Success مقداری از نوع bool مبنی بر موفقیت یا عدم موفقیت نهایی در جستجوی درخواست ها را باز می گرداند. پارامتر PhoneLogInfoList ، لیستی از کلاس <u>PhoneLogInfo</u> که حاوی اطلاعات کامل درخواست مورد نظر است، می باشد. 		
--	--	--

فیلدهای کلاس PhoneLogInfo

فیلدهای کلاس PhoneLogInfo		
توضیحات	نوع	نام
شناسه تماس تلفنی در این پارامتر تعیین می گردد. لازم به ذکر است در صورت عدم مقدارهی این پارامتر سیستم تماس تلفنی جدیدی ثبت می کند و در غیر اینصورت وضعیت آیتم ویرایش است و مقادیر داده جاری جایگزین داده قبلی می شود.	Guid?	CrmPid
شناسه آیتمی که قرار است برای تماس تلفنی به عنوان والد ثبت شود در این پارامتر تعیین می گردد.	Guid?	ParentCrmObjectId
در این پارامتر نوع تماس تلفنی مورد نظر تعیین می گردد. لازم به ذکر است برای ذخیره تماس تلفنی نیازی به مقدارهی پارامتر وجود ندارد و نوع تماس تلفنی از طریق پارامتر CrmObjectTypeCode تعیین می گردد.	string	CrmObjectTypeName
در این پارامتر کد نوع تماس تلفنی مورد نظر برای ذخیره تعیین می گردد.	string	CrmObjectTypeCode
در این پارامتر سایر فیلدهای تماس تلفنی به صورت لیستی از عنوان و مقادیر فیلدها تعیین می گردند. شایان ذکر است، این فیلدها در شخصی سازی نوع هر تماس تلفنی ، قابل تعریف توسط خود کاربر می باشند و در این	List<BaseCrmObjectExtendedPropertyInfo>	ExtendedProperties

http(s)://[crm address]/services/api/iphonelog.svc		آدرس وب سرویس :
نیلوفر سیدعلیخانی	توسط :	تاریخ آخرین تغییر :
۱	نسخه :	نام سرویس :
		۱۴۰۲/۰۶/۰۱
		IPhoneLog

پارامتر، کاربر می تواند لیستی از فیلدهای تعریف شده را به همراه مقادیرشان جهت ثبت ارسال نماید.		
تاریخ ایجاد تماس تلفنی در این پارامتر تعیین می گردد و فقط قابل خواندن است.	DateTime	CreateDate
تاریخ ویرایش تماس تلفنی در این پارامتر تعیین می گردد و فقط قابل خواندن است.	DateTime	ModifyDate
آرایه ای از برچسب (Tag) ها را برای این آیتم مشخص می کند.	String[]	Tags
این فیلد برای ارجاعات احتمالی به CrmObject استفاده می گردد.	string	RefId
مرحله تماس تلفنی در این پارامتر تعیین می گردد و فقط قابل خواندن است.	string	Stage
شناسه شرکت یا شخصی که قرار است این تماس تلفنی برای آن ثبت شود در این پارامتر تعیین می گردد.	Guid?	IdentityId
توضیحات مربوط به تماس تلفنی در این پارامتر تعیین می گردد.	string	Description
عنوان تماس تلفنی در این پارامتر مشخص می گردد.	string	Subject
مکالمه با	string	TalkedTo
نوع تماس	String	CallType
تاریخ شروع تماس(جلالی)	String	StartTimePersian
تاریخ شروع تماس(میلادی)	DateTime?	StartTime
مدت مکالمه(ثانیه)	Int?	Duration
در این پارامتر شناسه نوع موجودیت مورد نظر برای ذخیره تعیین می گردد.	Guid	crmObjectTypeId
اندیس نوع موجودیت در این پارامتر تعیین می شود.	int	CrmObjectTypeIndex

http(s)://[crm address]/services/api/iphonelog.svc		آدرس وب سرویس :
نیلوفر سیدعلیخانی	توسط :	۱۴۰۲/۰۶/۰۱
۱	نسخه :	IPhoneLog

در این پارامتر وضعیت فرآیند تعیین می شود.	Int?	ProcessStateIndex
---	------	-------------------

متد FindPhoneLogById

این متد وظیفه جستجوی تماس تلفنی مورد نظر را بر اساس شناسه یکتای آن بر عهده دارد.

پارامترهای ورودی

جدول ذیل پارامترهای ورودی متد FindPhoneLogById را به ترتیب شرح می دهد.

پارامترهای ورودی		
نام پارامتر	نوع پارامتر	توضیحات
userName	string	این پارامتر نام کاربری کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می نماید.
password	string	این پارامتر رمز عبور کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می نماید.
phoneLogId	Guid	این پارامتر شناسه یکتای تماس تلفنی را جهت جستجوی آن دریافت می نماید.

مقدار بازگشتی

جدول ذیل مقدار بازگشتی متد FindPhoneLogById که حاوی نتیجه جستجو می باشد را شرح می دهد.

مقدار بازگشتی		
نام پارامتر	نوع پارامتر	توضیحات
PhoneLogInfoResult	object	نوع خروجی این متد یک object از نوع PhoneLogInfoResult است که دارای سه ویژگی

http(s)://[crm address]/services/api/iphonelog.svc			آدرس وب سرویس :
نیلوفر سیدعلیخانی	توسط :	۱۴۰۲/۰۶/۰۱	تاریخ آخرین تغییر :
۱	نسخه :	IPhoneLog	نام سرویس :

<p>Message ، Success و CrmId به همراه کلاس PhoneLogInfo می‌باشد.</p> <ul style="list-style-type: none"> ویژگی Message در صورت عدم جستجوی تماس تلفنی مورد نظر، پیغامی مبنی بر آن را باز می‌گرداند. ویژگی Success مقداری از نوع bool مبنی بر موفقیت یا عدم موفقیت نهایی در جستجوی تماس تلفنی را باز می‌گرداند. ویژگی CrmId در صورت جستجوی تماس تلفنی مورد نظر، شناسه آن را باز می‌گرداند. کلاس <u>PhoneLogInfo</u> حاوی اطلاعات کامل تماس تلفنی مورد نظر در صورت جستجوی آن می‌باشد. شایان ذکر است شرح این کلاس در بخش خروجی متد SearchPhoneLog ذکر شده است. 	
---	--

متد DeletePhoneLogById

این متد وظیفه حذف تماس تلفنی مورد نظر را بر اساس شناسه یکتای آن بر عهده دارد.

پارامترهای ورودی

جدول ذیل پارامترهای ورودی متد DeletePhoneLogById را به ترتیب شرح می‌دهد.

پارامترهای ورودی		
نام پارامتر	نوع پارامتر	توضیحات
userName	string	این پارامتر نام کاربری کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می‌نماید.
password	string	این پارامتر رمز عبور کاربر مورد نظر را جهت بررسی دریافت می‌نماید.

http(s)://[crm address]/services/api/iphonelog.svc			آدرس وب سرویس :
نیلوفر سیدعلیخانی	توسط :	۱۴۰۲/۰۶/۰۱	تاریخ آخرین تغییر :
۱	نسخه :	IPhoneLog	نام سرویس :

این پارامتر شناسه یکتای تماس تلفنی را جهت حذف آن دریافت می نماید.	Guid	phoneLogId
<p>در این پارامتر، نحوه حذف سوابق " تماس تلفنی " مورد نظر تعیین می گردد.</p> <p>شایان ذکر است این پارامتر از نوع enum بوده و دارای مقدارهای زیر می باشد :</p> <ul style="list-style-type: none"> • AssignChildrenToParent : در صورت ارسال این مقدار، سوابق یا زیر گروه های " تماس تلفنی " مورد نظر، به Parent یا سرگروه آن ملحق خواهند شد. • DeleteChildren : در صورت ارسال این مقدار، تمامی سوابق " تماس تلفنی " مورد نظر، به همراه خود آن حذف خواهند شد. • Nothing • DeletePersons • DeleteHistory 	CrmObjectDeleteOption	deleteOption

http(s)://[crm address]/services/api/iphonelog.svc			آدرس وب سرویس :
نیلوفر سیدعلیخانی	توسط :	۱۴۰۲/۰۶/۰۱	تاریخ آخرین تغییر :
۱	نسخه :	IPhoneLog	نام سرویس :

مقدار بازگشتی

جدول ذیل مقدار بازگشتی متد DeletePhoneLogByld که حاوی نتیجه حذف می باشد را شرح می دهد.

مقدار بازگشتی		
توضیحات	نوع پارامتر	نام پارامتر
<p>نوع خروجی این متد یک object از نوع SaveCrmObjectResult است که دارای دو ویژگی Message و Success می باشد.</p> <ul style="list-style-type: none"> ویژگی Message پیغامی مبنی بر عدم موفقیت حذف اطلاعات را به همراه شرح خطا باز می گرداند. همچنین در صورت عدم معتبر بودن شناسه دریافت ارسال شده، پیغامی با این مضمون بازگشت داده می شود. ویژگی Success مقداری از نوع bool مبنی بر موفقیت یا عدم موفقیت نهایی در حذف تماس تلفنی مورد نظر را باز می گرداند. 	object	SaveCrmObjectResult